



PRIVACY CONTATTI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)



1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento dati è **Più Mutui Casa S.p.A.**, iscritta all'OAM e con sede legale in Monza (MB) CAP 20900 in Via Passerini n. 2, nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail privacy@piumutucasa.it.



2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?

Più Mutui Casa S.p.A. ha nominato il proprio **Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer)** ai sensi degli artt. 37 – 39 GDPR, il cui nominativo e riferimento è reperibile presso la sede di Più Mutui Casa S.p.A. sopra indicata. Per contattare il DPO tramite e-mail dpo@piumutucasa.it.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO DI CONSERVAZIONE	 NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Richiesta di essere contattato , compilazione form per richieste di contatto, informazioni sui servizi del Titolare e riscontro alle stesse.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.	Massimo 1 anno	Il conferimento è necessario per inviare la richiesta di informazioni e ottenere risposta
B) MARKETING DIRETTO: previo consenso e fino a sua opposizione, per attività di marketing diretto , cioè invio, con cadenza mensile in base alle esigenze del titolare (per cui circa 12-15 newsletter/anno), di materiale pubblicitario o di vendita diretta inerente i propri servizi, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea, chat, chatbox, videomessaggi, Direct messaging da social networks o di altro tipo, nonché mediante mezzi tradizionali attraverso telefonate tramite operatore, posta cartacea. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il	Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43). art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.	10 anni (salvo revoca del consenso)	Il conferimento dei dati è facoltativo e, in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità. Il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle altre finalità indicate.

È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure, per informazioni, scrivere all'indirizzo di posta elettronica customer-care@piumutucasa.it; per reclami a ufficioreclami@piumutucasa.it o pec piumutucasa@pec.it ovvero inviare lettera raccomandata a Più Mutui Casa Spa, via Carolina Romani 2, 20091, Bresso (MI).

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65





numero dei lettori, delle aperture, dei “cliccatori” unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull’attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.			
C) COMUNICAZIONE DEI SUOI DATI A SOCIETÀ DEL GRUPPO TEMPOCASA PER LORO FINALITÀ DI MARKETING, OVVERO PER RICEVERE MATERIALE PROMOZIONALE, PUBBLICITARIO E COMUNICAZIONI COMMERCIALI, INFORMATIVE DA PARTE DELLE STESS. I Suoi dati saranno comunicati, previo consenso, a: - Tempocasa Spa per l’attività di intermediazione immobiliare; - Tempo Quality Srl per l’attività di servizi accessori e di supporto alla mediazione immobiliare; - Dorotea srl per l’attività di mediazione assicurativa. Le società del gruppo hanno sede in Italia.	Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43). art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR	Fino a revoca del consenso (o opt-out)	Il conferimento dei dati è facoltativo e, in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità. Il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle altre finalità indicate.
D) GESTIONE DELLE SUE RICHIESTE e richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell’interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.
Si precisa che nell’ambito della navigazione sul presente sito internet, potranno essere svolti più trattamenti di dati personali, rispetto a quanto qui indicato nello specifico. Per conoscere tali trattamenti, si rinvia alle specifiche informative presenti nel footer del sito e liberamente consultabili dall’interessato.			



4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI?

I dati personali saranno comunicati, in base anche alle finalità previste a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l’autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento, per finalità specifiche in base all’area di riferimento. I dati saranno comunicati a destinatari con sede **in Italia** appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo, posta elettronica;
- Soggetti che forniscono servizi di hosting del sito;
- Società del Gruppo Tempocasa, collegate, controllate;

È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure, per informazioni, scrivere all’indirizzo di posta elettronica customer-care@piumutucasa.it; per reclami a ufficioreclami@piumutucasa.it o pec piumutucasa@pec.it ovvero inviare lettera raccomandata a Più Mutui Casa Spa, via Carolina Romani 2, 20091, Bresso (MI).

Le informazioni relative all’iscrizione nell’elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65





- Liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a privacy@piumutucasa.it o agli altri recapiti sopra indicati.



5. I DATI FORNITI SARANNO TRASFERITI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)?

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE. Si precisa, in particolare, che i dati saranno conservati in **Italia** per i servizi di hosting, gestione, sviluppo e manutenzione del sito. Anche i soggetti terzi a cui i dati potranno essere comunicati, previo consenso, sono siti in **Italia**.



6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale ed elettronico. Si precisa che **non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati**.



7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@piumutucasa.it, agli altri contatti sopra indicati oppure contattando il DPO/RPD di **Più Mutui Casa S.p.A.** all'indirizzo e-mail dpo@piumutucasa.it. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre, nei casi previsti per i form in aree specifiche, Lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Nei casi previsti, ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, nonché per form in aree specifiche, di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea, chat, chatbox, videomessaggi, direct messaging da social networks o di altro tipo) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@piumutucasa.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@piumutucasa.it con oggetto "cancellazione da tradizionale".

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@piumutucasa.it con oggetto "cancellazione marketing".

Si vedano informative specifiche in base al trattamento dati in aree specifiche. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.



8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa. Al fine di facilitare la verifica e modifica del testo, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 12-06-2026

È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il numero verde **800974028** oppure, per informazioni, scrivere all'indirizzo di posta elettronica customer@piumutucasa.it; per reclami a ufficioreclami@piumutucasa.it o pec piumutucasa@pec.it ovvero inviare lettera raccomandata a Più Mutui Casa Spa, via Carolina Romani 2, 20091, Bresso (MI).

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65

