Più Mutui Casa Spa
Sede Legale: Via Passerini 2, 20900 Monza - Sede Operativa: Via C. Romani 2, 20091 Bresso (MI)
Codice Fiscale, partita iva e numero di iscrizione Registro Imprese di Monza: 03287960961
Capitale Sociale: 184.500,00 i.v.
Iscrizione nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM: M65
https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi)
Iscrizione IVASS sezione E del Rui: E000252674 (https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home)
Tel: 02-91084160 Fax:02-61420434 **Mail**: info@piumutuicasa.it **Pec**: piumutuicasa@pec.it

Informativa privacy - CLIENTI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art.13 GDPR.

1.CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento dati è **Più Mutui Casa S.p.A.**, con sede legale in Via Antonio Gambacorti Passerini 2 Monza 20900 MB, nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite telefono: 0243981751, e-mail: privacy@piumutuicasa.it

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?

Il Titolare ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO - Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolare sopra indicata e via e-mail scrivendo a: dpo@piumutuicasa.it

2. DATI PERSONALI TRATTABILI

Dati personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR).

Pixel Tracking nelle e-mail: le e-mail possono contenere tecnologie di tracciamento, come i c.d. tracking pixel. Si tratta di piccole immagini, normalmente trasparenti e non visibili all'utente, inserite nel messaggio e caricate da un server esterno quando l'e-mail viene aperta. Il caricamento del pixel può consentire al mittente di ottenere alcune informazioni relative alla ricezione e all'utilizzo del messaggio, ad esempio se e quando l'e-mail è stata aperta, il numero di aperture, il dispositivo o il programma utilizzato per visualizzarla e, in alcuni casi, l'indirizzo IP. I tracking pixel possono essere utilizzati per diverse finalità, tra cui *verificare la corretta ricezione delle comunicazioni, prevenire spam, phishing o altri eventi di sicurezza, fornire servizi richiesti dall'utente oppure produrre statistiche sull'efficacia delle comunicazioni*. Quando il tracking è utilizzato per finalità di marketing diretto e consente di monitorare il comportamento del singolo destinatario, il trattamento è effettuato sulla base del consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso al tracking può essere raccolto insieme a quello relativo alle comunicazioni di marketing, ferma restando la possibilità di revocarlo in qualsiasi momento, anche separatamente ove tecnicamente consentito. Il consenso non è richiesto quando l'utilizzo del tracking pixel rientra nelle ipotesi previste dalla normativa applicabile, ad esempio quando è necessario per la trasmissione della comunicazione, per fornire un servizio richiesto dall'utente oppure per specifiche esigenze di sicurezza, autenticazione, prevenzione delle frodi o per elaborare statistiche aggregate e anonime. In tali casi, il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti attraverso il pixel sarà basato sulla diversa base giuridica applicabile alla specifica finalità, quale, ad esempio, l'esecuzione di un contratto, il perseguimento di un legittimo interesse o l'adempimento di un obbligo di legge.

Più Mutui Casa Spa
Sede Legale: Via Passerini 2, 20900 Monza - Sede Operativa: Via C. Romani 2, 20091 Bresso (MI)
Codice Fiscale, partita iva e numero di iscrizione Registro Imprese di Monza: 03287960961
Capitale Sociale: 184.500,00 i.v.
Iscrizione nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM: M65
https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi)
Iscrizione IVASS sezione E del Rui: E000252674 (https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home)
Tel: 02-91084160 Fax:02-61420434 **Mail**: info@piumutuicasa.it **Pec**: piumutuicasa@pec.it

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE, NATURA DEL CONFERIMENTO

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A)	**INFORMAZIONI E ADEMPIMENTI PRECONTRATTUALI:** al fine di ricontattarla e dare seguito alla Sua richiesta di informazioni circa l'interesse all'acquisto/vendita/locazione di un immobile e attività pre-contrattuale conseguente.	*Esecuzione misure precontrattuali* | *Richiesta dell'interessato* - art. 6 lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso dell'interessato.	12 mesi	Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità.
B)	**Servizi di mediazione creditizia e consulenza:** elaborazione delle richieste di mutuo/prodotti di finanziamento gestione dei rapporti con la clientela e/o potenziale clientela quali l'acquisizione di dati per le finalità di esplicazione dell'attività di mediazione creditizia prevenzione del sovra indebitamento e svolgimento dell'attività pre-istruttoria ed eventualmente di istruttoria finalizzata alla concessione del finanziamento richiesto o per meglio individuare l'istituto di credito idoneo alla concessione del richiesto finanziamento quale mutuo ipotecario, informazioni preliminari alla conclusione di un contratto di finanziamento, mediazione assicurativa legata all'operazione finanziaria di cui prima, per dare esecuzione ad un servizio o ad una operazione contrattualmente convenuti, verificare l'andamento dei rapporti contrattuali nonché i rischi ad essi connessi.	Il trattamento dati è necessario per: - l'esecuzione di un contratto (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. - Adempiere ad un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento (Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR) - Consenso dell'interessato (Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR)	I dati trattati saranno conservati per l'intera durata del rapporto e alla cessazione per 10 anni dalla stessa	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini contrattuali. Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale con gli interessati e darne successiva esecuzione.
C)	Relativamente ai servizi di intermediazione per prodotti di finanziamento e di mutuo, il Titolare del trattamento procede con attività di marketing di **SOFT SPAM:** attività di informazione commerciale/ promozionale a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di Incarico di vendita-locazione | ricerca di acquisto-locazione,	*Legittimo interesse* - art. 6 lett. f) e considerando 47 GDPR art. 130, comma 4 D.lgs. 196/03	Fino a opposizione (opt-out)	Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati. L'opposizione anche successiva a queste

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
	riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della vendita e/o dell'acquisto.			comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto e le altre finalità.
D)	**Marketing diretto:** previo consenso e fino a sua opposizione, per attività di marketing diretto, cioè per invio di comunicazioni con cadenza mensile in base alle esigenze del titolare del trattamento, per cui circa 12/15 newsletter/anno, di materiale pubblicitario o di vendita diretta inerenti ai propri servizi, compimento di ricerche di mercato. Tali comunicazioni verranno inviate tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, telefax, messaggio di tipo SMS, messaggi di messaggistica istantanea, chat, chatbot, videomessaggi, Direct Messaging da social networks o di altro tipo, nonché mediante mezzi tradizionali quali telefonata con operatore e posta cartacea. Il Titolare, per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report (pixel tracking nelle e-mail). Grazie ai pixel tracking il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei "clic"; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.	Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43) art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR	Fino a opposizione (opt-out)	Il conferimento è facoltativo. In caso di diniego, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità. Il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle altre finalità indicate nella presente informativa. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il titolare di avere report individuali
E)	**COMUNICAZIONE DEI SUOI DATI A SOCIETA' DEL GRUPPO TEMPOCASA PER LORO FINALITA' DI MARKETING OVVERO PER RICEVERE MATERIALE PROMOZIONALE, PUBBLICITARIO E COMUNICAZIONI COMMERCIALI.** Si rimanda alle informative rese dalle singole società. Si specifica, che i suoi dati personali, previo consenso, saranno comunicati a: - Tempocasa S.p.A. e Tempoagency S.r.l., per l'attività di intermediazione immobiliare;	Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43). Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.	Fino a revoca del consenso (opt-out)	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e inviare comunicazioni mirate.

Più Mutui Casa Spa
Sede Legale: Via Passerini 2, 20900 Monza - Sede Operativa: Via C. Romani 2, 20091 Bresso (MI)
Codice Fiscale, partita iva e numero di iscrizione Registro Imprese di Monza: 03287960961
Capitale Sociale: 184.500,00 i.v.
Iscrizione nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM: M65
https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi)
Iscrizione IVASS sezione E del Rui: E000252674 (https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home)
Tel: 02-91084160 Fax:02-61420434 **Mail**: info@piumutuicasa.it **Pec**: piumutuicasa@pec.it

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**BASE GIURIDICA**	**PERIODO CONSERVAZIONE DATI**	**NATURA DEL CONFERIMENTO**
	- Tempo Quality S.r.l. per l'attività di servizi accessori e di supporto alla mediazione immobiliare; - Dorotea S.r.l., per l'attività di mediazione assicurativa. Si specifica, che tutte le società del Gruppo hanno sede in Italia.			
F)	**ADEMPIMENTO OBBLIGHI DI LEGGE IN RELAZIONE ALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE:** - Obblighi amministrativi, contabili e fiscali; - Obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di antiriciclaggio (D.Lgs 231/2007 e successive integrazioni e modifiche: identificazione, conservazione e registrazione nell'archivio unico antiriciclaggio); - Obblighi previsti dalla normativa in materia di comunicazione delle operazioni rilevanti ai fini IVA previsti da D.L.78/2010; - Obbligo di comunicazione telematica all'Agenzia delle Entrate delle operazioni rilevanti ai fini dell'imposta sul valore aggiunto per le quali è previsto l'obbligo di fatturazione elettronica.	Adempiere ad un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento (Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR)	Per l'intera durata del rapporto, alla cessazione, per 10 anni dalla stessa	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini contrattuali. Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale con gli interessati e darne successiva esecuzione.
G)	**CUSTOMER SATISFACTION:** invio di survey di gradimento (senza comunicazioni marketing) per la verifica del grado di soddisfazione del cliente ("customer satisfaction") al fine di migliorare l'offerta sui prodotti e servizi di Più Mutui Casa S.p.A.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	Fino ad opposizione	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

Più Mutui Casa Spa
Sede Legale: Via Passerini 2, 20900 Monza - Sede Operativa: Via C. Romani 2, 20091 Bresso (MI)
Codice Fiscale, partita iva e numero di iscrizione Registro Imprese di Monza: 03287960961
Capitale Sociale: 184.500,00 i.v.
Iscrizione nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM: M65
https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi)
Iscrizione IVASS sezione E del Rui: E000252674 (https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home)
Tel: 02-91084160 Fax:02-61420434 **Mail**: info@piumutuicasa.it **Pec**: piumutuicasa@pec.it

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**BASE GIURIDICA**	**PERIODO CONSERVAZIONE DATI**	**NATURA DEL CONFERIMENTO**
H)	**PROFILAZIONE NON AUTOMATIZZATA**: analisi e valutazione degli interessi, abitudini e scelte di consumo inclusa la creazione di profili al fine di migliorare e personalizzare servizi e prodotti offerti.	Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43). Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.	10 anni, salvo revoca del consenso (opt-out)	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e inviare comunicazioni mirate.
I)	**Gestione e conduzione delle eventuali controversie** e di altre questioni legali e per la **difesa in caso di giudizio. Compreso recupero crediti.**	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
J)	**GESTIONE DELLE RICHIESTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e delle richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR** (diritti dell'interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.
K)	**Gestione dei flussi informativi previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)** adottato ai sensi del **D.lgs. 231/2001** e volto a prevenire la responsabilità degli Enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato. In particolare, i dati verranno raccolti al fine di permettere all'O.d.V. di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOGC.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	Massimo 10 anni dalla fine del mandato dell'O.d.V.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di legge (art. 6 comma 2 D.lgs. 231/2001).
L)	**PARTECIPAZIONE A CONCORSO A PREMI** per finalità amministrativo / contabile connesse	*Contratto* - art. 6 lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte	10 anni – per finalità amministrative legate al concorso; 5 anni – per scopi fiscali secondo la	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità a partecipare al concorso

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
		o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	normativa in tema di concorso a premi.	

4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI

I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art.28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art.29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti, con sede in Italia, che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web e/o piattaforme web, piattaforma di CRM (server in Francia e Belgio));
- enti, con sede in Italia, previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;
- istituti bancari, di Credito, ed equiparati, Notai, Periti, nell'espletamento delle attività riconducibili alle finalità di cui al punto **3B** e in ossequio a disposizione di Legge;
- società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.
- soggetti, con sede in Italia, con i quali il Titolare del trattamento ha stipulato accordi economici;
- studi o Società, con sede in Italia, nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza fiscale e gestione amministrativa/contabile;
- soggetti e membri O.d.V. 231/2001, con sede in Italia;
- per marketing diretto a soggetti per la gestione di attività di marketing e comunicazioni, con sede in Italia;
- previo consenso, alle Società del Gruppo Tempocasa, indicate al precedente paragrafo **3E** della presente informativa;
- OAM e/o altri Enti ed Autorità competenti per adempimento di obblighi di Legge e/o di disposizione di organi pubblici, su richiesta nell'esercizio delle loro funzioni e poteri di controllo;
- personale autorizzato e collaboratori iscritti nel registro OAM, nominati quali responsabili del trattamento, nell'esclusivo espletamento delle prime attività lavorative e di intermediazione per conto del Titolare;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento art.28 GDPR e dei destinatari è disponibile scrivendo a privacy@piumutuicasa.it o agli altri recapiti sopra indicati.

5. VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE. Si precisa, in particolare, che i dati saranno conservati in Francia e Belgio per i servizi di hosting del CRM. I dati saranno conservati in Italia per tutti gli altri servizi relativi al perseguimento delle finalità sopra indicate. Anche i soggetti terzi a cui potranno essere comunicati, ai sensi delle finalità di cui ai punti 3 lett. E e F, sono tutti siti in Italia.



6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo, manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che:

- non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati;
- con riferimento all'attività di profilazione, essa verrà svolta attraverso l'intervento dell'operatore che, previo consenso dell'interessato, elaborerà i profili del consumatore e ne analizzerà le abitudini e le scelte di consumo, al fine di migliorare l'offerta commerciale e i servizi a lui/lei proposti.



7. FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ("FEA") E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: COSA SIGNIFICA?

Al fine di permettere una gestione più agevole della documentazione, il Titolare del trattamento mette a disposizione una nuova modalità di sottoscrizione dei documenti in formato elettronico. La sottoscrizione dei predetti documenti avviene mediante l'utilizzo della firma elettronica avanzata ("FEA"): si tratta di un processo informatico nel quale il firmatario viene identificato e autorizza l'apposizione della firma tramite un meccanismo di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali). Il conferimento dei suoi dati per poter usufruire della FEA è sempre facoltativo, restando ferma la possibilità di sottoscrivere il contratto e i futuri documenti anche con modalità differenti, ossia tramite la sottoscrizione cartacea dei contratti e delle relative informative. Il trattamento dei suoi dati richiede infatti il suo consenso espresso all'atto di adesione al servizio FEA e ha validità fino alla sua eventuale revoca, per tutti i documenti da sottoscrivere. All'atto di adesione le verrà richiesto di esibire un documento di riconoscimento in modo da poterla identificare come firmatario del documento informatico e le sarà fornita apposita informativa sul trattamento dei suoi dati personali in relazione alla FEA, ad integrazione del presente documento.



8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo e-mail: dpo@piumutuicasa.it o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@piumutuicasa.it, o scrivendo ai contatti sopra indicati. Il titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari. Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, il titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato. È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea) scriva una e-mail all'indirizzo privacy@piumutuicasa.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzi i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out). Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) scriva una e-mail all'indirizzo

privacy@piumutuicasa.it con oggetto "cancellazione da tradizionale". Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing scriva una e-mail all'indirizzo privacy@piumutuicasa.it con oggetto "cancellazione marketing". Potrà revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@piumutuicasa.it con oggetto "no profilazione". La gestione del consenso per i pixel tracking avviene attraverso il "footer" delle singole comunicazioni e-mail che riceverà o scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@piumutuicasa.it**.** Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'Autorità nazionale di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy https://www.garanteprivacy.it/), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

9. MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 18/11/2026

Il Titolare del trattamento
Più Mutui Casa S.p.A.

Più Mutui Casa Spa
Sede Legale: Via Passerini 2, 20900 Monza - Sede Operativa: Via C. Romani 2, 20091 Bresso (MI)
Codice Fiscale, partita iva e numero di iscrizione Registro Imprese di Monza: 03287960961
Capitale Sociale: 184.500,00 i.v.
Iscrizione nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM: M65
https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi)
Iscrizione IVASS sezione E del Rui: E000252674 (https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home)
Tel: 02-91084160 Fax:02-61420434 **Mail:** info@piumutuicasa.it **Pec:** piumutuicasa@pec.it

***

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 6 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), con la sottoscrizione del presente modulo dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata di Più Mutui Casa.

Esprimo il consenso al trattamento dei **dati particolari** per le finalità connesse alla sottoscrizione del contratto oltre che per le finalità previste dalla normativa in materia di antiriciclaggio
☐ SI ☐ NO

Esprimo il consenso per il **marketing diretto** con i mezzi indicati nell'informativa (*finalità D*)
☐ SI ☐ NO

Esprimo il consenso per la **comunicazione dei miei dati a società del Gruppo Tempocasa**, per ricevere materiale promozionale, pubblicitario e comunicazioni commerciali informative da parte delle stesse (*finalità E*)
☐ SI ☐ NO

Esprimo il consenso per la **profilazione** (*finalità H*)
☐ SI ☐ NO

Data _____

Nome _____

Cognome _____

Codice fiscale _____

FIRMA CLIENTE

Luogo e Data _____

Firma _____

Aggiornato al 18.11.2026