

INFORMATIVA PRIVACY – AI CANDIDATI, PER ATTIVITA' DI SELEZIONE DEL PERSONALE
Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

	1. CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLI? I Contitolari del trattamento sono: - PIU' MUTUI CASA S.P.A., iscritta all'OAM, avente sede legale in Via Passerini 2 – 20900 Monza (MB), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite telefono +39 0291084160 o e-mail: privacy@piumutucasa.it - IL COLLABORATORE/AGENTE PIÙ MUTUI CASA SPA con cui è entrato in contatto o da cui potrà essere contattato per la gestione della candidatura quale futuro collaboratore/agente Più Mutui Casa S.p.A.. Per l'elenco completo è possibile scrivere a privacy@piumutucasa.it. Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarietà è disponibile tramite richiesta scritta da inviare a mezzo e-mail a privacy@piumutucasa.it I contitolari hanno indentificato come punto di contatto per gli interessati l'indirizzo e-mail privacy@piumutucasa.it, salvo il diritto dell'interessato di esercitare i propri diritti verso ciascun contitolare.
	IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO? PIU' MUTUI CASA S.P.A ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO-DATA PROTECTION OFFICER) ai sensi degli artt. 37 – 39 GDPR. Il DPO è contattabile tramite e-mail dpo@piumutucasa.it oppure presso la sede del Titolare sopra indicata.
	2. PRINCIPALI DEFINIZIONI Contitolari: due o più titolari del trattamento che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento (cfr. art. 26 GDPR) Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Dati particolari (cfr. art. 9 GDPR): dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (cfr. art. 10 GDPR)

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE, NATURA DEL CONFERIMENTO

	 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
A)	Selezione del personale , svolgimento dell'attività di ricerca e selezione del personale al fine dell'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro, <i>anche per eventuali posizioni differenti rispetto a quelle per le quali l'interessato si è candidato</i> spontaneamente; conservazione dei dati personali	Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. Per il trattamento di dati particolari, Autorizzazione generale n.1/2016 dell'Autorità Garante per la protezione dei	In linea di principio, i dati raccolti durante il processo di selezione verranno cancellati non appena risulti evidente che non verrà fatta alcuna offerta di collaborazione o che l'offerta non sarà accettata dal candidato.	Il conferimento dei dati personali è necessario per trattare i dati per le selezioni. Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta

È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il numero verde **800974028** oppure, per informazioni, scrivere all'indirizzo di posta elettronica customer-care@piumutucasa.it; per reclami a ufficioreclami@piumutucasa.it o pec piumutucasa@pec.it ovvero inviare lettera raccomandata a Più Mutui Casa Spa, via Carolina Romani 2, 20091, Bresso (MI).

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditori>, N° iscrizione M65





	 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
	<i>anche per future selezioni;</i> gestione delle candidature in risposta alle offerte di lavoro pubblicate sul sito web dell'organizzazione; colloqui ed eventuali video-colloqui (trattamento dati anche di immagine/audio). Si precisa che, al termine del processo di selezione, l'eventuale rapporto di collaborazione e/o di lavoro sarà gestito autonomamente dal soggetto contitolare con il quale il candidato concluderà il contratto. Tale soggetto assumerà la qualifica di titolare autonomo del trattamento per tutte le attività connesse alla successiva gestione del rapporto contrattuale.	dati personali e normativa applicabile in materia di assunzioni obbligatorie.	In ogni caso, il termine di conservazione massimo previsto è di 24 mesi.	l'impossibilità di candidarsi.
B)	Gestione delle richieste in materia di protezione dei dati personali e delle richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell'interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.
C)	I Contitolari, nel contesto delle attività di selezione dei candidati, potranno visionare il "profilo social" pubblicamente accessibile del candidato, sui social media/network. Si potranno raccogliere e trattare i dati personali del candidato nella misura in cui tale raccolta è necessaria e pertinente per l'esecuzione del lavoro.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR.	In linea di principio, i dati raccolti durante il processo di selezione verranno cancellati non appena risulti evidente che non verrà fatta alcuna offerta di collaborazione o che l'offerta non sarà accettata dal candidato. In ogni caso, il termine di conservazione massimo previsto è di 24 mesi.	Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo dei Contitolari indicati nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo indicato nelle finalità di questo punto.
D)	Selezione del personale per conto di altre società del gruppo Tempocasa. A tal fine, i dati personali del candidato, comprensivi di Curriculum Vitae, verranno trasmessi alle altre società del gruppo che	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato	In linea di principio, i dati raccolti durante il processo di selezione verranno cancellati non appena risulti evidente che non verrà fatta alcuna offerta di collaborazione o che	Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo dei Contitolari indicati

È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il numero verde **800974028** oppure, per informazioni, scrivere all'indirizzo di posta elettronica customer@piumutucasa.it; per reclami a ufficioreclami@piumutucasa.it o pec piumutucasa@pec.it ovvero inviare lettera raccomandata a Più Mutui Casa Spa, via Carolina Romani 2, 20091, Bresso (MI).

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65





	 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
	opereranno quali Titolari autonomi del Trattamento. L'elenco completo delle società del gruppo è disponibile a richiesta scrivendo a privacy@piumutucasa.it	che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR.	l'offerta non sarà accettata dal candidato. In ogni caso, il termine di conservazione massimo previsto è di 24 mesi.	nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del indicato nelle finalità di questo punto.
E)	Nel contesto delle attività di selezione del personale, verifica delle referenze e accertamento del Curriculum Vitae . Le attività di verifica verranno condotte: - presso gli istituti di formazione/educativi dichiarati dal candidato e avranno ad oggetto, fra le altre cose, gli anni frequentati e il titolo/diploma ricevuto; - presso gli ex datori di lavoro e avranno ad oggetto, fra le altre cose, la mansione ricoperta e la corrispondenza del periodo di occupazione con quanto dichiarato dal candidato. Tale finalità verrà perseguita anche contattando le persone eventualmente indicate/elencate dal candidato quali referenze.	il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43) Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR	In linea di principio, i dati raccolti durante il processo di selezione verranno cancellati non appena evidente che non verrà fatta alcuna offerta di collaborazione o che l'offerta non sarà accettata dal candidato e massimo 24 mesi	Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Si precisa che il mancato conferimento dei dati personali non comporta l'impossibilità di selezione da parte dei Contitolari.
F)	Nel solo contesto delle attività di selezione per la mediazione del credito, i dati (personali e giudiziari) saranno trattati nel caso in cui, al termine del processo selettivo, il candidato venga definitivamente individuato per la collaborazione, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti necessari per l'iscrizione all'Elenco degli Agenti istituito presso l'OAM.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR. Art. 128 – <i>quinqies</i> TUB Art. 15 d.lgs. 141/2010	I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto e per i successivi 10 anni dalla cessazione del rapporto di lavoro. La copia del casellario giudiziario sarà conservata per il tempo strettamente necessario ad effettuare le verifiche del possesso dei requisiti di onorabilità ai sensi dell'art. 128 – <i>quinqies</i> TUB, e comunque nei limiti previsti dalla normativa vigente.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il numero verde **800974028** oppure, per informazioni, scrivere all'indirizzo di posta elettronica customer@piumutucasa.it; per reclami a ufficioreclami@piumutucasa.it o pec piumutucasa@pec.it ovvero inviare lettera raccomandata a Più Mutui Casa Spa, via Carolina Romani 2, 20091, Bresso (MI).

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65





	4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità dei Contitolari e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: Società del Gruppo Tempocasa; Soggetti che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, i contitolari nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web e/o piattaforme web); Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza, consulenza e selezione del personale; In caso di consenso per le referenze, a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo Università ed Istituti Scolastici, ex datori di lavoro; Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta. L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@piumutucasa.it o agli altri recapiti sopra indicati.
	5. VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE? I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE.
	6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO? I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.
	7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD di Più Mutui Casa S.p.A. all'indirizzo e-mail: dpo@piumutucasa.it o rivolgendosi ai Contitolari del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@piumutucasa.it o agli altri recapiti sopra riportati. I Contitolari garantiscono agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). I Contitolari del trattamento comunicano (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. I Contitolari del trattamento comunicano agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari. I Contitolari garantiscono il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dai Contitolari avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'Autorità nazionale di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy https://www.garanteprivacy.it/), o di adire le opportune sedi giudiziarie.
	8. MODIFICHE INFORMATIVA I Contitolari potrebbero cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 19/11/2025


È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il numero verde **800974028** oppure, per informazioni, scrivere all'indirizzo di posta elettronica customer@piumutucasa.it; per reclami a ufficioreclami@piumutucasa.it o pec piumutucasa@pec.it ovvero inviare lettera raccomandata a Più Mutui Casa Spa, via Carolina Romani 2, 20091, Bresso (MI).

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditori>, N° iscrizione M65