



**ALLEGATO N. 2**  
**Alla Procedura Whistleblowing**

**SEGNALAZIONE MEDIANTE**  
**INCONTRO DIRETTO**

**Premessa – in generale sulla segnalazione mediante il canale in forma orale dell'incontro diretto**

Su richiesta del segnalante è possibile fissare un incontro diretto con il Gestore delle Segnalazioni al fine di rendere oralmente la segnalazione.

Anche con tale modalità di comunicazione saranno garantite al segnalante le tutele di riservatezza e le misure di protezione previste dal D.Lgs. 24/2023.

Tuttavia, tale modalità di comunicazione non garantisce l'anonimato.

**Richiesta dell'incontro**

Il segnalante può trasmettere la segnalazione mediante posta ordinaria/raccomandata indirizzata a :

**Gestore delle segnalazioni**  
**Avv. Eduardo Maria Mariani**  
**c/o Studio Legale Mariani Mariano & Partners,**  
**via Giuseppe Revere n. 16, 20123 Milano**

**Organismo di Vigilanza**  
**c/o Studio BM,**  
**via Adua n. 18, Reggio Emilia**

*La busta esterna deve indicare a chiare lettere:*

***"riservata – segnalazione Whistleblowing"***

*Solo in tal caso, infatti, si rende immediatamente evidente a chiunque riceva la comunicazione (anche nel caso in cui venga, erroneamente, recapitata a soggetto non competente), che la segnalazione dovrà essere gestita in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023, nel rispetto delle tutele di riservatezza e delle misure di protezione.*

Ricevuta la richiesta di incontro diretto, il Gestore delle segnalazioni, comunicherà al richiedente, attraverso i dati di contatto indicati dal richiedente unitamente alla richiesta di incontro diretto, **data, ora e luogo dell'incontro.**

**Incontro diretto**

Durante l'incontro diretto, previa presentazione dell'apposita informativa, verrà acquisita la segnalazione mediante registrazione su dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto.

Il Gestore delle segnalazioni provvederà a inserire la segnalazione nella piattaforma ParrotWB, allegando il file di registrazione. All'esito dell'invio rilascerà al segnalante un codice di 18 caratteri, generato dal portale a seguito dell'invio della segnalazione, che gli consentirà di consultare lo stato di avanzamento del procedimento della segnalazione.

**Tel: 02/91.08.41.60 - Fax: 02/61.42.04.34 – e-mail: info@piumutucasa.it**

Iscritta, ai sensi dell'Art. 128 sexies del D.Lgs N.385/93, in data 01/04/2013 con il N. M65 nell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'Art. 128 undecies del D.Lgs N.385/93

Partita Iva, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza: 03287960961 – Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.



E' attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per informazioni o reclami contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica **customercare@piumutucasa.it**



#### Più Mutui Casa Spa

Sede Legale: Via Passerini, 2 – 20900 Monza (MB)

Sede Operativa: Via C.Romani 2 – 20091 Bresso (MI)

Tel. 02/91.08.41.60 - Fax. 02.61.42.04.34 – e.mail:info@piumutucasa.it –

Pec.: [piumutucasa@pec.it](mailto:piumutucasa@pec.it)

Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.



(NB. In caso di smarrimento del codice non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà presentare una nuova segnalazione).

### Consultazione della segnalazione

La consultazione della procedura avviene sempre attraverso il portale ParrotWB secondo quanto indicato nell'allegato n. 1, di seguito riportato.

Il segnalante può consultare lo stato di avanzamento del procedimento di una segnalazione già inviata, accedendo al portale *ParrotWB* e inserendo nella specifica sezione "*Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta*" il codice di 18 caratteri, rilasciato dal Gestore delle segnalazioni a seguito dell'invio della segnalazione in sede di incontro diretto.

(NB. Si ribadisce che, in caso di smarrimento del codice, non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

**Hai già effettuato una segnalazione?**

Monitora la tua risposta inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro.

Accedi alla segnalazione

**Tel: 02/91.08.41.60 - Fax: 02/61.42.04.34 – e-mail: [info@piumutucasa.it](mailto:info@piumutucasa.it)**

Iscritta, ai sensi dell'Art. 128 sexies del D.Lgs N.385/93, in data 01/04/2013 con il N. M65 nell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'Art. 128 undecies del D.Lgs N.385/93

Partita Iva, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza: 03287960961 – Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.



E' attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per informazioni o reclami contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customer-care@piumutucasa.it](mailto:customer-care@piumutucasa.it)