



ALLEGATO N. 1
Alla Procedura Whistleblowing

INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA
PARROT WB

Premessa – in generale sulla piattaforma Parrot WB

ParrotWB è una piattaforma per la gestione delle segnalazioni whistleblowing che permette una comunicazione crittografata end-to-end, consentendo agli utenti di effettuare delle segnalazioni di illeciti con la garanzia di riservatezza.

In ogni caso, per una maggiore tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali di PIU' MUTUI CASA S.P.A.) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita da PIU' MUTUI CASA S.P.A.

Inoltre, il portale consente anche di effettuare segnalazioni in forma **anonima** e, in tal caso, per la loro opportuna gestione le stesse dovranno necessariamente essere circostanziate e rese con dovizia di particolari e comunque tali da far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati (es.: indicazione di nominativi o qualifiche particolari, menzione di uffici specifici, procedimenti o eventi particolari, ecc.).

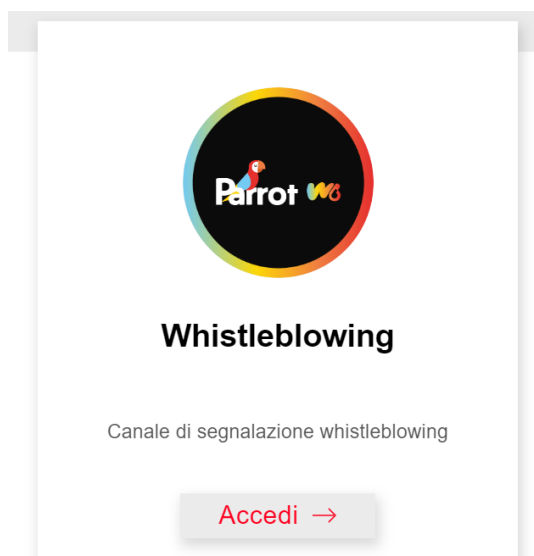
Le segnalazioni effettuate mediante il portale telematico *ParrotWB* potranno essere trasmesse seguendo le **modalità operative** di seguito indicate.

Modalità operative per l'invio della segnalazione

L'accesso al portale *ParrotWB* si effettua da qualsiasi dispositivo (desktop o mobile) connesso a Internet, digitando il seguente url:

<https://piumutuicasa.parrotwb.app/>

Comparirà, quindi, la seguente schermata in cui si dovrà selezionare "Accedi"



Tel: 02/91.08.41.60 - Fax: 02/61.42.04.34 – e-mail: info@piumutuicasa.it

Iscritta, ai sensi dell'Art. 128 sexies del D.Lgs N.385/93, in data 01/04/2013 con il N. M65 nell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'Art. 128 undecies del D.Lgs N.385/93

Partita Iva, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza: 03287960961 – Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.

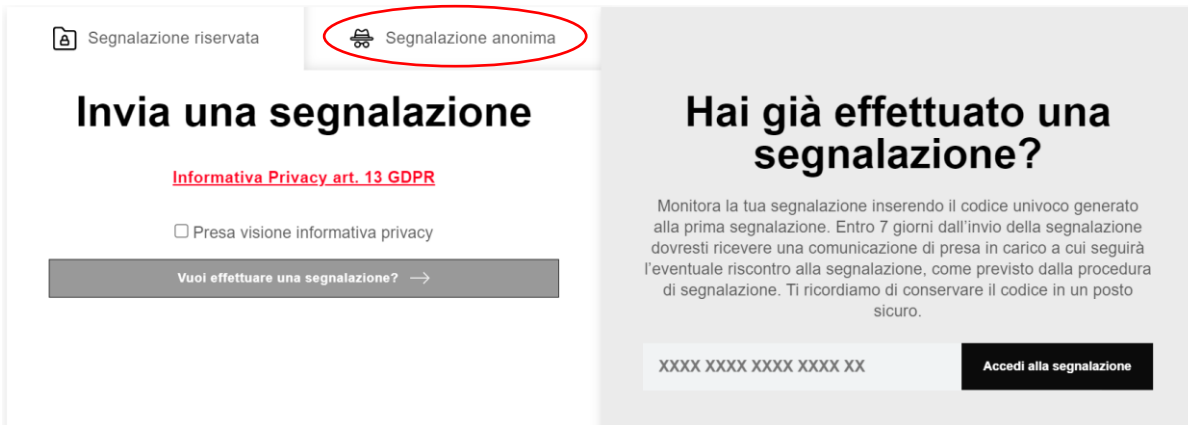


E' attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per informazioni o reclami contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica **customer-care@piumutuicasa.it**



In questo modo, senza necessità di registrazione ovvero di inserire alcuna credenziale, si effettua l'accesso al portale che consente, attraverso due distinte sezioni, sia di effettuare una segnalazione sia di verificare lo stato di una segnalazione già inviata.



Invio di una segnalazione

Per effettuare una nuova segnalazione è sufficiente cliccare su "Vuoi effettuare una segnalazione?" presente nella sezione "invia una segnalazione".

Si aprirà la pagina "questionario di segnalazione" nella quale il segnalante potrà decidere quali informazioni inviare al sistema e se prestare il consenso alla rivelazione della propria identità a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alla segnalazione effettuata.

Il questionario consente, inoltre, al segnalante di scegliere se inviare una segnalazione anonima cliccando su "segnalazione anonima".

Tel: 02/91.08.41.60 - Fax: 02/61.42.04.34 – e-mail: info@piumutucasa.it

Iscritta, ai sensi dell'Art. 128 sexies del D.Lgs N.385/93, in data 01/04/2013 con il N. M65 nell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'Art. 128 undecies del D.Lgs N.385/93

Partita Iva, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza: 03287960961 – Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.



E' attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per informazioni o reclami contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica **customercare@piumutucasa.it**



Questionario di segnalazione

Inserisci la tua segnalazione

Nome e Cognome

Oggetto della segnalazione

Messaggio

Inserisci un allegato

Nessun file selezionato

Scegli file

Dove è avvenuto il fatto?

In sede

Invia segnalazione →

All'esito della compilazione delle varie sezioni, sarà possibile procedere con l'invio della segnalazione.

Premendo su invia segnalazione, il sistema restituirà un codice di n. 18 caratteri che rappresenta la ricevuta dell'invio ed anche il token utile a monitorare lo stato della segnalazione (NB. In caso di smarrimento del codice non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

Accedi alla segnalazione

Usa la ricevuta di 18 caratteri per tornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

Consultare una segnalazione

Il portale *ParrotWB* consente al segnalante anche di consultare lo stato di avanzamento del procedimento di una segnalazione già inviata, inserendo nella specifica sezione "*Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta*" il codice di 18 caratteri, generato a seguito dell'invio della segnalazione.

(NB. Si ribadisce che, in caso di smarrimento del codice, non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

Tel: 02/91.08.41.60 - Fax: 02/61.42.04.34 – e-mail: info@piumutucasa.it

Iscritta, ai sensi dell'Art. 128 sexies del D.Lgs N.385/93, in data 01/04/2013 con il N. M65 nell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'Art. 128 undecies del D.Lgs N.385/93

Partita Iva, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza: 03287960961 – Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.



E' attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per informazioni o reclami contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica **customer-care@piumutucasa.it**



Più' Mutui Casa Spa

Sede Legale: Via Passerini, 2 – 20900 Monza (MB)

Sede Operativa: Via C.Romani 2 – 20091 Bresso (MI)

Tel. 02/91.08.41.60 - Fax. 02.61.42.04.34 – e.mail:info@piumutucasa.it –

Pec.: piumutucasa@pec.it

Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.



Hai già effettuato una segnalazione?

Monitora la tua risposta inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro.

XXXX XXXX XXXX XXXX XX

Accedi alla segnalazione

Tel: 02/91.08.41.60 - Fax: 02/61.42.04.34 – e-mail: info@piumutucasa.it

Iscritta, ai sensi dell'Art. 128 sexies del D.Lgs N.385/93, in data 01/04/2013 con il N. M65 nell'elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'Art. 128 undecies del D.Lgs N.385/93

Partita Iva, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza: 03287960961 – Capitale Sociale: € 184.500,00 i.v.



E' attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per informazioni o reclami contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica customercare@piumutucasa.it