



**Copia Cliente**

**INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

Incarico raccolto dal Collaboratore di PIU' MUTUI CASA SPA \_\_\_\_\_  
 (Iscritto nell'Elenco dei Collaboratori di PIU' MUTUI CASA SPA tenuto dall' OAM).

DOCUMENTO DI SINTESI	
PROVVIGIONE DI MEDIAZIONE:	Massimo il 4% calcolato sull'importo erogato al Cliente per prodotti Mutuo Nessuna provvigione pagata direttamente dal Cliente per Credito al Consumo – Prestito Garantito
PENALE:	Zero, ad eccezione della violazione del diritto di esclusiva e per i casi di consegna di documenti non corrispondenti al vero per un importo pari al 50% del valore della provvigione pattuita.
SPESE:	Zero per il conferimento di incarico in esclusiva, rimborso spese documentate per conferimento incarico non in esclusiva nell'ipotesi di mancata conclusione dell'affare per il tramite della Più Mutui Casa.
DURATA DEL CONTRATTO:	6 mesi
DIRITTO DI RECESSO:	Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto
FORO COMPETENTE:	Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro Generale, se diverso ed applicabile

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_ nat \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
 il \_\_\_\_\_ Cod.fisc. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_, doc.identità n. \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, in seguito denominato "Cliente"

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_ nat \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
 il \_\_\_\_\_ Cod.fisc. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_, doc.identità n. \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, in seguito denominato "Cliente"

**CONFERISCE**

a **PIU' MUTUI CASA SPA**, in seguito denominata "Mediatore Creditizio" l'INCARICO di svolgere l'attività di Mediazione Creditizia avente ad oggetto l'attività di consulenza e di messa in relazione del Cliente con Banche ed Intermediari Finanziari e/o Assicurativi al fine della concessione di:

- MUTUO
- FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO
- ALTRO (\_\_\_\_\_)

**1. CONDIZIONI**

Il \_\_\_\_\_ dovrà essere utilizzabile:

- acquisto di un immobile per uso:  abitazione,  ufficio,  negozio,  artigianale/industriale
- ristrutturazione,
- liquidità,
- altro (\_\_\_\_\_)

Capitale richiesto € \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) presso gli Istituti di Credito convenzionati e/o anche non convenzionati con PIU' MUTUI CASA SPA.

Sono escluse, e quindi a carico del Cliente, le spese di istruttoria della pratica, delle visure, delle perizie, dell'eventuale bollo cambiario, dell'iscrizione ipotecaria e delle spese notarili.

L'esatto importo della rata mensile e del tasso di interesse sarà indicato dall'Istituto di Credito al momento dell'erogazione del mutuo.

**2. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE – OBBLIGHI E GARANZIE DEL CLIENTE**

**2.1 Dichiarazioni del Cliente**

Il Cliente dichiara di possedere i requisiti necessari al fine di ottenere il mutuo e precisamente dichiara:

- di possedere un reddito adeguato pari a circa € \_\_\_\_\_ annui;



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di Assistenza Clienti prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutuicasa.it](mailto:customercare@piumutuicasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



### Copia Cliente

- che non sono stati elevati protesti a proprio carico o a carico di propri eventuali coobbligati;
- che nei propri confronti non sono stati depositati ricorsi per la dichiarazione di fallimento e non sono state aperte procedure concorsuali;
- che i propri beni non sono oggetto di pignoramento;
- di essere nel pieno godimento dei diritti civili;
- che non sussistono in capo allo stesso elementi pregiudizievoli ai fini dell'ottenimento del mutuo;
- di essere a conoscenza del fatto che i tempi e le modalità di approvazione e/o erogazione del mutuo dipendono dalle tempistiche degli Istituti di Credito;
- di non avere altri finanziamenti/mutui in essere, ad eccezione di \_\_\_\_\_

### 2.2 Obblighi del Cliente

**a)** Il Cliente è tenuto a fornire a Più Mutui Casa Spa tutta la documentazione richiesta da Più Mutui Casa Spa in relazione all'operazione finanziaria richiesta.

**b)** Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate. Il Cliente si impegna a consegnare Più Mutui Casa, tempestivamente e comunque non oltre 15 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia di cui al presente Contratto, manlevando e tenendo indenne Più Mutui Casa Spa sin da ora da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.

**c)** Il Cliente dichiara espressamente di non aver subito protesti di non avere procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare; qualora, successivamente alla conclusione del presente Contratto e per tutto il periodo di efficacia dello stesso, il Cliente dovesse subire protesti, procedimenti penali, procedure esecutive o ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare, è obbligato a farne dichiarazione immediata e dettagliata a Più Mutui Casa Spa. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Più Mutui Casa le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.

### 3. DURATA INCARICO

Il presente incarico di mediazione decorre dal giorno \_\_\_\_\_ ed avrà durata di \_\_\_\_\_, successivamente:

- si intenderà tacitamente rinnovato per pari periodo una sola volta, salvo disdetta da far pervenire al Mediatore Creditizio, a mezzo lettera raccomandata a.r., almeno quindici giorni prima della scadenza.
- si intenderà risolto a tutti gli effetti.

Nel corso della durata dell'incarico il Cliente autorizza il Mediatore Creditizio a porre in essere tutte le attività dallo stesso ritenute necessarie ed opportune ai fini dell'esecuzione dell'incarico.

### 4. COMPENSO DI MEDIAZIONE

Il Cliente si impegna a corrispondere al Mediatore Creditizio una somma pari a € \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_%), a titolo di compenso per l'attività di mediazione. Detta somma sarà corrisposta anche nel caso in cui il mutuo sia stato procurato a condizioni diverse da quelle indicate nel presente incarico purché le stesse siano accettate dal Cliente. Il compenso maturerà al momento della erogazione del finanziamento da parte della Banca o dell'Intermediario finanziario interessati dal mediatore. Il compenso sarà comunque corrisposto in tutti i casi in cui il mutuo oggetto del presente incarico venga ottenuto e ciò sia da soggetti terzi, sia per interposizione fittizia o reale di persona o società e comunque in tutti i casi in cui l'Istituto di Credito sia stato indicato dal Mediatore Creditizio, sia in esito all'intervento del Mediatore Creditizio anche nel caso in cui il mutuo venga ottenuto dopo la scadenza dell'incarico con soggetti indicati dallo stesso. Nessun compenso sarà dovuto, dopo la scadenza dell'incarico, in caso di mancata approvazione del mutuo. Restano escluse dal compenso pattuito nella presente clausola le eventuali spese necessarie per l'ottenimento dei risultati quali, a puro titolo esemplificativo e non tassativo, spese perizie, visure e istruttoria dell'Istituto di Credito.

La percentuale della provvigione pagata dal Cliente non può superare in alcun caso l'importo massimo del 4% indicato nel Foglio Informativo del Mediatore Creditizio, nel rispetto di eventuali minori importi indicati dagli Istituti di Credito. L'importo della provvigione deve essere calcolato sul capitale effettivamente erogato dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario erogante. Tale compenso viene comunicato, a cura del Mediatore Creditizio per il tramite dei propri Collaboratori, alla Banca o Intermediario Finanziario erogante prima della stipula del contratto di finanziamento, per poter essere correttamente inserito nel calcolo del TAEG.



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutucasa.it](mailto:customercare@piumutucasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



## Copia Cliente

**5. ESCLUSIVA** (clausola oggetto di trattativa individuale ai sensi dell'art. 1469 ter, 4° comma c.c.):  
Il presente incarico viene conferito:

**IN ESCLUSIVA:** Il Cliente si impegna a non conferire incarico ad altri mediatori creditizi e a non avviare alcuna trattativa con terzi. Il Mediatore Creditizio si impegna a rinunciare al rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione dell'incarico (escluse quelle di cui al punto 4), anche in caso di mancata conclusione dell'affare. La violazione di detta clausola, sia nel caso di conferimento di incarico ad altri mediatori creditizi sia nel caso di ottenimento del mutuo per attività posta in essere esclusivamente e direttamente dal Cliente, comporterà a carico di quest'ultimo il pagamento, a titolo di penale, di una somma immediatamente esigibile pari al 50% del valore della provvigione prevista quale compenso.

**NON IN ESCLUSIVA:** Il Cliente potrà tentare di ottenere il mutuo direttamente o tramite altri mediatori creditizi, senza nulla dovere al Mediatore Creditizio a titolo di penale. Spetta al Mediatore Creditizio, in questa ipotesi, il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione dell'incarico purché le stesse siano documentabili e riferibili al presente contratto. Il diritto al rimborso spese maturerà al momento in cui il Cliente otterrà la delibera di mutuo direttamente o tramite altri mediatori creditizi. In questa ipotesi (incarico non in esclusiva) il presente contratto si intenderà risolto nel momento in cui il Cliente comunicherà al Mediatore Creditizio, a mezzo lettera raccomandata a.r., l'avvenuto ottenimento del mutuo.

Per ulteriore conferma il Cliente dichiara di scegliere l'alternativa:  **IN ESCLUSIVA**,  **NON IN ESCLUSIVA**

## 6. CLAUSOLA PENALE

Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente o ritardi l'adempimento dei propri obblighi contrattuali non viene posta a suo carico, ex art. 1382 del C.C., alcuna penale, salva l'ipotesi prevista dall'art. 5 per violazione della esclusiva, nonché nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca notizie e documentazione non corrispondenti al vero. Fatta salva la risarcibilità del maggior danno.

## 7. OBBLIGHI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

**7.1** Con l'accettazione del presente incarico il Mediatore Creditizio si obbliga a:

- scegliere l'Istituto di Credito che applichi le condizioni ritenute idonee a soddisfare l'esigenza del Cliente;
- presentare all'Istituto di Credito il nominativo del potenziale Cliente unitamente alla documentazione raccolta;
- comunicare all'Istituto di Credito le condizioni previste al precedente punto a);
- fornire, a semplice richiesta del Cliente, informazioni sull'andamento della pratica durante il periodo di incarico e, alla scadenza dell'incarico, sull'attività mediatoria effettuata;
- fornire al Cliente, una volta individuato l'Istituto di Credito ritenuto idoneo, tutta la documentazione relativa a questo.

**7.2** Il presente incarico si intende conferito senza attribuzione a Più Mutui Casa Spa del potere di rappresentanza. Più Mutui Casa Spa non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il Cliente nei confronti delle Banche o altri Intermediari Finanziari.

**7.3** Il Cliente ha preso atto che l'attività di mediazione di cui al presente Contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione e, segnatamente, in ordine alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruzione pratiche dalle Banche o dagli Intermediari finanziari. Il Cliente prende atto e riconosce che le trattative per la definizione del finanziamento sono di esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari Finanziari e che, pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile a Più Mutui Casa. Il Cliente prende altresì atto, ed accetta, che qualora il finanziamento non fosse erogato, in tutto o in parte, Più Mutui Casa non sarà tenuta a comunicare al Cliente, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle Banche e/o Intermediari Finanziari.

## 8. ACCETTAZIONE DELL'INCARICO E IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE E SOGGETTI TERZI

- Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente e le persone eventualmente autorizzate a rappresentarlo sono tenuti a fornire a Più Mutui Casa Spa i propri dati identificativi, secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.
- L'efficacia del contratto è subordinata all'avvenuta identificazione del Cliente, ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di anticiclaggio.
- Fatto salvo quanto previsto dalla lettera b) che precede, il Mediatore Creditizio si impegna a comunicare la propria accettazione, qualora quest'ultima non sia contestuale al conferimento dell'incarico, entro 10 giorni dalla sottoscrizione dello stesso tramite telegramma, raccomandata o fax al numero \_\_\_\_\_.

## 9. RINUNCIA AL MUTUO

Fatto salvo quanto previsto alla clausola n.6) il Cliente che intende rinunciare al mutuo prima dell'approvazione della relativa domanda dovrà comunicare la propria rinuncia mediante lettera raccomandata a.r. o missiva consegnata nelle mani del Mediatore Creditizio.



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di Assistenza Clienti prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutucasa.it](mailto:customercare@piumutucasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



**Copia Cliente**

## 10. PRIVACY

I dati dei Clienti saranno trattati da dipendenti e collaboratori di Più Mutui Casa in qualità di incaricati. Il Cliente dichiara di aver ricevuto la scheda informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del REG UE 679/2016, Codice in materia di protezione dei dati personali. Conseguentemente:

dà il consenso  non dà il consenso

al trattamento dei propri dati personali come specificato nella scheda informativa di cui sopra.

**Firma Clienti** \_\_\_\_\_

## 11. FORO COMPETENTE IN VIA ESCLUSIVA

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

## 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente Contratto si intenderà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione trasmessa mediante raccomandata a.r. al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) inadempimento del Cliente di un qualunque obbligo di cui agli artt. 2 e 8;
- b) il Cliente venga assoggettato a procedure concorsuali e/o procedure equipollenti, ivi inclusa l'amministrazione controllata e/o altra procedura extra-giudiziale equipollente;
- c) la documentazione fornita dal Cliente sia in tutto o in parte stata contraffatta od alterata.

## Identificazione ai fini della normativa antiriciclaggio

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di incaricato di Più Mutui Casa Spa, dichiara di aver proceduto alla identificazione personale del CLIENTE e di aver assolto agli obblighi di cui alla normativa antiriciclaggio il cui adempimento ricade sotto la propria responsabilità.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Iscrizione OAM n° M65  
**Firma Collaboratore**



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutuicasa.it](mailto:customercare@piumutuicasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65

Aggiornato al 13.11.2020



Copia Cliente

### SOTTOSCRIZIONE PER ACCETTAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della copia cartacea dell'Avviso contenente le principali norme di trasparenza, del Foglio Informativo e di una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di Più Mutui Casa Spa aperti al pubblico e sul sito internet. Fermo quanto precede, il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato da Più Mutui Casa Spa in ordine al fatto che la consegna della copia completa del presente Contratto non impegna le Parti alla stipula dello stesso Contratto. Il Cliente dichiara di aver ricevuto in data odierna una copia del presente Contratto.

Luogo, data \_\_\_\_\_

**Firma Cliente/i** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1469 bis Cod. Civ. e 33 e seguenti D.lgs. n. 206/05 "Codice del Consumo", la parti dichiarano che le Clausole riportate ai punti 3) durata e proroga dell'incarico; 4) compenso di mediazione; 5) esclusiva; 6) clausola penale; 11) Foro competente 12) Clausola Risolutiva Espressa, sono state oggetto di attenta trattativa individuale e le approvano specificamente, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile.

**Firma Cliente/i** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Il Cliente è consapevole che il compenso di mediazione creditizia, fissato in Euro \_\_\_\_\_, come specificato all'art. 4, è dovuto esclusivamente a Più Mutui Casa Spa, al quale dovrà essere intestato il relativo assegno o bonifico bancario. Non sono ammessi pagamenti in contanti. Nessun altro compenso è dovuto, a nessun titolo, a favore di altri soggetti operanti per conto di Più Mutui Casa Spa.**

**Firma Cliente/i** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutuicasa.it](mailto:customercare@piumutuicasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65

Aggiornato al 13.11.2020



**Copia Mediatore**

**INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

Incarico raccolto dal Collaboratore di PIU' MUTUI CASA SPA \_\_\_\_\_  
 (Iscritto nell'Elenco dei Collaboratori di PIU' MUTUI CASA SPA tenuto dall' OAM).

DOCUMENTO DI SINTESI	
PROVVIGIONE DI MEDIAZIONE:	Massimo il 4% calcolato sull'importo erogato al Cliente per prodotti Mutuo Nessuna provvigione pagata direttamente dal Cliente per Credito al Consumo – Prestito Garantito
PENALE:	Zero, ad eccezione della violazione del diritto di esclusiva e per i casi di consegna di documenti non corrispondenti al vero per un importo pari al 50% del valore della provvigione pattuita.
SPESE:	Zero per il conferimento di incarico in esclusiva, rimborso spese documentate per conferimento incarico non in esclusiva nell'ipotesi di mancata conclusione dell'affare per il tramite della Più Mutui Casa.
DURATA DEL CONTRATTO:	6 mesi
DIRITTO DI RECESSO:	Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto
FORO COMPETENTE:	Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro Generale, se diverso ed applicabile

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_ nat \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
 il \_\_\_\_\_ Cod.fisc. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_, doc.identità n. \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, in seguito denominato "Cliente"

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_ nat \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
 il \_\_\_\_\_ Cod.fisc. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_, doc.identità n. \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, in seguito denominato "Cliente"

**CONFERISCE**

a **PIU' MUTUI CASA SPA**, in seguito denominata "Mediatore Creditizio" l'INCARICO di svolgere l'attività di Mediazione Creditizia avente ad oggetto l'attività di consulenza e di messa in relazione del Cliente con Banche ed Intermediari Finanziari e/o Assicurativi al fine della concessione di:

- MUTUO
- FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO
- ALTRO (\_\_\_\_\_)

**1. CONDIZIONI**

Il \_\_\_\_\_ dovrà essere utilizzabile:

- acquisto di un immobile per uso:  abitazione,  ufficio,  negozio,  artigianale/industriale
- ristrutturazione,
- liquidità,
- altro (\_\_\_\_\_)

Capitale richiesto € \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) presso gli Istituti di Credito convenzionati e/o anche non convenzionati con PIU' MUTUI CASA SPA.

Sono escluse, e quindi a carico del Cliente, le spese di istruttoria della pratica, delle visure, delle perizie, dell'eventuale bollo cambiario, dell'iscrizione ipotecaria e delle spese notarili.

L'esatto importo della rata mensile e del tasso di interesse sarà indicato dall'Istituto di Credito al momento dell'erogazione del mutuo.

**2. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE – OBBLIGHI E GARANZIE DEL CLIENTE**

**2.1 Dichiarazioni del Cliente**

Il Cliente dichiara di possedere i requisiti necessari al fine di ottenere il mutuo e precisamente dichiara:

- di possedere un reddito adeguato pari a circa € \_\_\_\_\_ annui;



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di Assistenza Clienti prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutuicasa.it](mailto:customercare@piumutuicasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



### Copia Mediatore

- che non sono stati elevati protesti a proprio carico o a carico di propri eventuali coobbligati;
- che nei propri confronti non sono stati depositati ricorsi per la dichiarazione di fallimento e non sono state aperte procedure concorsuali;
- che i propri beni non sono oggetto di pignoramento;
- di essere nel pieno godimento dei diritti civili;
- che non sussistono in capo allo stesso elementi pregiudizievoli ai fini dell'ottenimento del mutuo;
- di essere a conoscenza del fatto che i tempi e le modalità di approvazione e/o erogazione del mutuo dipendono dalle tempistiche degli Istituti di Credito;
- di non avere altri finanziamenti/mutui in essere, ad eccezione di \_\_\_\_\_

### 2.2 Obblighi del Cliente

**a)** Il Cliente è tenuto a fornire a Più Mutui Casa Spa tutta la documentazione richiesta da Più Mutui Casa Spa in relazione all'operazione finanziaria richiesta.

**b)** Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate. Il Cliente si impegna a consegnare Più Mutui Casa, tempestivamente e comunque non oltre 15 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia di cui al presente Contratto, manlevando e tenendo indenne Più Mutui Casa Spa sin da ora da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.

**c)** Il Cliente dichiara espressamente di non aver subito protesti di non avere procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare; qualora, successivamente alla conclusione del presente Contratto e per tutto il periodo di efficacia dello stesso, il Cliente dovesse subire protesti, procedimenti penali, procedure esecutive o ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare, è obbligato a farne dichiarazione immediata e dettagliata a Più Mutui Casa Spa. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Più Mutui Casa le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.

### 3. DURATA INCARICO

Il presente incarico di mediazione decorre dal giorno \_\_\_\_\_ ed avrà durata di \_\_\_\_\_, successivamente:

si intenderà tacitamente rinnovato per pari periodo una sola volta, salvo disdetta da far pervenire al Mediatore Creditizio, a mezzo lettera raccomandata a.r., almeno quindici giorni prima della scadenza.

si intenderà risolto a tutti gli effetti.

Nel corso della durata dell'incarico il Cliente autorizza il Mediatore Creditizio a porre in essere tutte le attività dallo stesso ritenute necessarie ed opportune ai fini dell'esecuzione dell'incarico.

### 4. COMPENSO DI MEDIAZIONE

Il Cliente si impegna a corrispondere al Mediatore Creditizio una somma pari a € \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_%), a titolo di compenso per l'attività di mediazione. Detta somma sarà corrisposta anche nel caso in cui il mutuo sia stato procurato a condizioni diverse da quelle indicate nel presente incarico purché le stesse siano accettate dal Cliente. Il compenso maturerà al momento della erogazione del finanziamento da parte della Banca o dell'Intermediario finanziario interessati dal mediatore. Il compenso sarà comunque corrisposto in tutti i casi in cui il mutuo oggetto del presente incarico venga ottenuto e ciò sia da soggetti terzi, sia per interposizione fittizia o reale di persona o società e comunque in tutti i casi in cui l'Istituto di Credito sia stato indicato dal Mediatore Creditizio, sia in esito all'intervento del Mediatore Creditizio anche nel caso in cui il mutuo venga ottenuto dopo la scadenza dell'incarico con soggetti indicati dallo stesso. Nessun compenso sarà dovuto, dopo la scadenza dell'incarico, in caso di mancata approvazione del mutuo. Restano escluse dal compenso pattuito nella presente clausola le eventuali spese necessarie per l'ottenimento dei risultati quali, a puro titolo esemplificativo e non tassativo, spese perizie, visure e istruttoria dell'Istituto di Credito.

La percentuale della provvigione pagata dal Cliente non può superare in alcun caso l'importo massimo del 4% indicato nel Foglio Informativo del Mediatore Creditizio, nel rispetto di eventuali minori importi indicati dagli Istituti di Credito. L'importo della provvigione deve essere calcolato sul capitale effettivamente erogato dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario erogante. Tale compenso viene comunicato, a cura del Mediatore Creditizio per il tramite dei propri Collaboratori, alla Banca o Intermediario Finanziario erogante prima della stipula del contratto di finanziamento, per poter essere correttamente inserito nel calcolo del TAEG.



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di Assistenza Clienti prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutucasa.it](mailto:customercare@piumutucasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



### Copia Mediatore

**5. ESCLUSIVA** (clausola oggetto di trattativa individuale ai sensi dell'art. 1469 ter, 4° comma c.c.):  
Il presente incarico viene conferito:

**IN ESCLUSIVA:** Il Cliente si impegna a non conferire incarico ad altri mediatori creditizi e a non avviare alcuna trattativa con terzi. Il Mediatore Creditizio si impegna a rinunciare al rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione dell'incarico (escluse quelle di cui al punto 4), anche in caso di mancata conclusione dell'affare. La violazione di detta clausola, sia nel caso di conferimento di incarico ad altri mediatori creditizi sia nel caso di ottenimento del mutuo per attività posta in essere esclusivamente e direttamente dal Cliente, comporterà a carico di quest'ultimo il pagamento, a titolo di penale, di una somma immediatamente esigibile pari al 50% del valore della provvigione prevista quale compenso.

**NON IN ESCLUSIVA:** Il Cliente potrà tentare di ottenere il mutuo direttamente o tramite altri mediatori creditizi, senza nulla dovere al Mediatore Creditizio a titolo di penale. Spetta al Mediatore Creditizio, in questa ipotesi, il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione dell'incarico purché le stesse siano documentabili e riferibili al presente contratto. Il diritto al rimborso spese maturerà al momento in cui il Cliente otterrà la delibera di mutuo direttamente o tramite altri mediatori creditizi. In questa ipotesi (incarico non in esclusiva) il presente contratto si intenderà risolto nel momento in cui il Cliente comunicherà al Mediatore Creditizio, a mezzo lettera raccomandata a.r., l'avvenuto ottenimento del mutuo.

Per ulteriore conferma il Cliente dichiara di scegliere l'alternativa:  **IN ESCLUSIVA**,  **NON IN ESCLUSIVA**

### 6. CLAUSOLA PENALE

Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente o ritardi l'adempimento dei propri obblighi contrattuali non viene posta a suo carico, ex art. 1382 del C.C., alcuna penale, salva l'ipotesi prevista dall'art. 5 per violazione della esclusiva, nonché nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca notizie e documentazione non corrispondenti al vero. Fatta salva la risarcibilità del maggior danno.

### 7. OBBLIGHI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

**7.1** Con l'accettazione del presente incarico il Mediatore Creditizio si obbliga a:

- a) scegliere l'Istituto di Credito che applichi le condizioni ritenute idonee a soddisfare l'esigenza del Cliente;
- b) presentare all'Istituto di Credito il nominativo del potenziale Cliente unitamente alla documentazione raccolta;
- c) comunicare all'Istituto di Credito le condizioni previste al precedente punto a);
- d) fornire, a semplice richiesta del Cliente, informazioni sull'andamento della pratica durante il periodo di incarico e, alla scadenza dell'incarico, sull'attività mediatoria effettuata;
- e) fornire al Cliente, una volta individuato l'Istituto di Credito ritenuto idoneo, tutta la documentazione relativa a questo.

**7.2** Il presente incarico si intende conferito senza attribuzione a Più Mutui Casa Spa del potere di rappresentanza. Più Mutui Casa Spa non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il Cliente nei confronti delle Banche o altri Intermediari Finanziari.

**7.3** Il Cliente ha preso atto che l'attività di mediazione di cui al presente Contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione e, segnatamente, in ordine alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruzione pratiche dalle Banche o dagli Intermediari finanziari. Il Cliente prende atto e riconosce che le trattative per la definizione del finanziamento sono di esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari Finanziari e che, pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile a Più Mutui Casa. Il Cliente prende altresì atto, ed accetta, che qualora il finanziamento non fosse erogato, in tutto o in parte, Più Mutui Casa non sarà tenuta a comunicare al Cliente, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle Banche e/o Intermediari Finanziari.

### 8. ACCETTAZIONE DELL'INCARICO E IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE E SOGGETTI TERZI

- d) Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente e le persone eventualmente autorizzate a rappresentarlo sono tenuti a fornire a Più Mutui Casa Spa i propri dati identificativi, secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.
- e) L'efficacia del contratto è subordinata all'avvenuta identificazione del Cliente, ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di anticiclaggio.
- f) Fatto salvo quanto previsto dalla lettera b) che precede, il Mediatore Creditizio si impegna a comunicare la propria accettazione, qualora quest'ultima non sia contestuale al conferimento dell'incarico, entro 10 giorni dalla sottoscrizione dello stesso tramite telegramma, raccomandata o fax al numero \_\_\_\_\_.

### 9. RINUNCIA AL MUTUO

Fatto salvo quanto previsto alla clausola n.6) il Cliente che intende rinunciare al mutuo prima dell'approvazione della relativa domanda dovrà comunicare la propria rinuncia mediante lettera raccomandata a.r. o missiva consegnata nelle mani del Mediatore Creditizio.



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di Assistenza Clienti prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutucasa.it](mailto:customercare@piumutucasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65





**Copia Mediatore**

#### **10. PRIVACY**

I dati dei Clienti saranno trattati da dipendenti e collaboratori di Più Mutui Casa in qualità di incaricati. Il Cliente dichiara di aver ricevuto la scheda informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del REG UE 679/2016, Codice in materia di protezione dei dati personali. Conseguentemente:

dà il consenso  non dà il consenso

al trattamento dei propri dati personali come specificato nella scheda informativa di cui sopra.

**Firma Clienti** \_\_\_\_\_

#### **11. FORO COMPETENTE IN VIA ESCLUSIVA**

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

#### **12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il presente Contratto si intenderà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione trasmessa mediante raccomandata a.r. al verificarsi delle seguenti circostanze:

- d) inadempimento del Cliente di un qualunque obbligo di cui agli artt. 2 e 8;
- e) il Cliente venga assoggettato a procedure concorsuali e/o procedure equipollenti, ivi inclusa l'amministrazione controllata e/o altra procedura extra-giudiziale equipollente;
- f) la documentazione fornita dal Cliente sia in tutto o in parte stata contraffatta od alterata.

### **Identificazione ai fini della normativa antiriciclaggio**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di incaricato di Più Mutui Casa Spa, dichiara di aver proceduto alla identificazione personale del CLIENTE e di aver assolto agli obblighi di cui alla normativa antiriciclaggio il cui adempimento ricade sotto la propria responsabilità.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Iscrizione OAM n° M65  
**Firma Collaboratore**



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutuicasa.it](mailto:customercare@piumutuicasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>, N° iscrizione M65

Aggiornato al 13.11.2020



**Copia Mediatore**

### SOTTOSCRIZIONE PER ACCETTAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della copia cartacea dell'Avviso contenente le principali norme di trasparenza, del Foglio Informativo e di una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di Più Mutui Casa Spa aperti al pubblico e sul sito internet. Fermo quanto precede, il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato da Più Mutui Casa Spa in ordine al fatto che la consegna della copia completa del presente Contratto non impegna le Parti alla stipula dello stesso Contratto. Il Cliente dichiara di aver ricevuto in data odierna una copia del presente Contratto.

Luogo, data \_\_\_\_\_

**Firma Cliente/i** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1469 bis Cod. Civ. e 33 e seguenti D.lgs. n. 206/05 "Codice del Consumo", la parti dichiarano che le Clausole riportate ai punti 3) durata e proroga dell'incarico; 4) compenso di mediazione; 5) esclusiva; 6) clausola penale; 11) Foro competente 12) Clausola Risolutiva Espressa, sono state oggetto di attenta trattativa individuale e le approvano specificamente, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile.

**Firma Cliente/i** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Il Cliente è consapevole che il compenso di mediazione creditizia, fissato in Euro \_\_\_\_\_, come specificato all'art. 4, è dovuto esclusivamente a Più Mutui Casa Spa, al quale dovrà essere intestato il relativo assegno o bonifico bancario. Non sono ammessi pagamenti in contanti. Nessun altro compenso è dovuto, a nessun titolo, a favore di altri soggetti operanti per conto di Più Mutui Casa Spa.**

**Firma Cliente/i** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [customercare@piumutuicasa.it](mailto:customercare@piumutuicasa.it)

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65

Aggiornato al 13.11.2020