



INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Gentile interessato,
come stabilito dal dagli 13-14 del GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679, PIU' MUTUI CASA SPA, con sede legale in via Passerini, 2-20900-Monza, iscritta all'OAM, in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a fornire informazioni circa l'utilizzo dei dati personali dalla stessa acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali con Lei intercorrenti e pertanto desidera, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 che i propri clienti ed i loro coobbligati siano per iscritto informati su quanto segue.

1. TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è la Più Mutui Casa Spa, in persona del Legale Rappresentante, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Sede Legale: Via Passerini, 2 – Monza
e-mail: privacy@piumutuicasa.it

Il Responsabile della Protezione dei dati, designato a norma dell'Art. 37 Reg. 2016/679, con atto di nomina e comunicazione all'autorità di controllo e il cui nominativo e riferimento è reperibile presso la sede operativa della Più Mutui Casa Spa, in Via Romani – Bresso (MI), e che potrà contattare per qualsiasi informazione, al seguente recapito:
e-mail: dpo@piumutuicasa.it

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali in possesso della PIU' MUTUI CASA SPA sono raccolti direttamente presso l'interessato oppure presso società esterne con fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi, nonché banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari o commerciali. Nel primo caso l'informativa viene fornita direttamente all'atto della raccolta dei dati, nel secondo viene sottoposta nel momento della loro registrazione.

Le tipologie di dati trattati, riguardano, sia "dati comuni", ossia identificativi della persona e di contatto, così come informazioni di natura economico/finanziaria, sullo stato di famiglia e di eventuali minori a carico. Gli eventuali dati definiti dalla normativa citata "categorie particolari di dati" o "giudiziari", da Lei forniti, di cui, in relazione a specifiche operazioni, PIU' MUTUI CASA SPA dovesse venire in possesso, saranno utilizzati esclusivamente ai sensi delle autorizzazioni in conformità alle Sue specifiche autorizzazioni e consensi. I dati personali trattati sono quelli acquisiti a seguito dell'instaurazione o della richiesta di instaurazione di qualsiasi rapporto giuridico con la nostra società ed in particolare quelli relativi alla clientela già acquisita o potenziale.

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate e sul presupposto di liceità che di seguito si evidenzia:

a. Servizi di mediazione creditizia e consulenza:

- Elaborazione delle richieste di mutuo/prodotti di finanziamento, gestione dei rapporti con la clientela e/o potenziale clientela quali l'acquisizione di dati per le finalità di esplicazione dell'attività di mediazione creditizia, prevenzione del sovra indebitamento e svolgimento dell'attività di pre-istruttoria ed eventualmente di istruttoria finalizzata alla concessione del finanziamento richiesto o per meglio individuare l'Istituto di Credito idoneo alla concessione del richiesto finanziamento quale mutuo ipotecario, informazioni preliminari alla conclusione di un contratto di finanziamento, mediazione assicurativa legata all'operazione finanziaria di cui prima, per dare esecuzione ad un servizio o ad una operazione contrattualmente convenuti, verificare l'andamento dei rapporti contrattuali nonché i rischi ad essi connessi.

- Comunicazioni di servizio

- Quantificazione dell'importo massimo finanziabile al fine di permettere anche all'affiliato del Gruppo Tempocasa, ovvero ad altro agente di mediazione immobiliare, cui Lei si è rivolto di cercarle un immobile in linea con le Sue disponibilità potenziali.

b. Attività di Marketing:

Previo Suo espresso consenso i suoi dati potranno essere trattati per la seguente finalità:

- Invio da parte di Più Mutui Casa Spa di materiale pubblicitario o di vendita diretta inerente i propri servizi, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale.

c. Attività di Marketing di Società Terze:

Previo Suo espresso consenso alla Comunicazione dei suoi dati personali, questi potranno essere trattati per le seguenti finalità:

-Tempocasa Spa per l'attività di intermediazione immobiliare,

-Mediatec S.r.l. e WeCan per l'attività di servizi informatici e pubblicitari,

-Tempo Quality Srl e Tempo Event Srl per l'attività di servizi accessori e di supporto alla mediazione immobiliare,

-Beautifulmind Srl per l'attività di formazione;

-Synergie Srl per l'attività di fornitura di call center e quale agenzia diretta alla vendita di servizi.

d. Attività commerciale e di marketing di Intermediazione di prodotti assicurativi.



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica customercare@piumutuicasa.it

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



Previo Suo espresso consenso alla comunicazione dei suoi dati personali, questi potranno essere trattati dalla Società Dorotea Srl, quale Intermediario nella ricerca di prodotti assicurativi.

e. Altre finalità

- Adempimento di obblighi fiscali o contabili;

• Adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio D.lgs 231/2007; Identificazione, conservazione e registrazione nell'archivio unico antiriciclaggio dei dati identificativi delle parti e della tipologia di operazione nell'ambito di ogni operazione compiuta per mediazione creditizia;

• Adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di comunicazione delle operazioni rilevanti a fini IVA previsti dal d.l. 78/2010

• Obbligo di comunicazione telematica all'Agenzia delle Entrate delle operazioni rilevanti ai fini dell'imposta sul valore aggiunto per le quali è previsto l'obbligo di emissione della fattura.

Il trattamento dei dati avverrà anche per le finalità previste dalla vigente normativa in materia di antiriciclaggio (D.lgs. 231/2007 e successive modifiche).

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DURATA DELLA CONSERVAZIONE

Il trattamento dei suoi dati sarà effettuato, con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento l'esattezza, integrità e la riservatezza del dato. Il luogo di trattamento e di conservazione è la sede operativa della Più Mutui Casa Spa, alla quale Lei si è rivolto, e che tratta i suoi dati personali per le attività di cui alle finalità del precedente punto 2. Verranno conservati, oltre che i cartacei, anche documenti in formato elettronico con salvataggio delle informazioni sugli strumenti di lavoro in uso dell'Intermediario/collaboratore della Più Mutui Casa Spa e salvataggio in Cloud delle informazioni nella piattaforma aziendale.

I suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

La durata del trattamento è determinata come segue: i dati verranno trattati dal momento della firma dell'incarico di mediazione con Più Mutui Casa Spa, nella persona del singolo collaboratore, per tutta la durata del rapporto contrattuale e conservati per il periodo necessario all'assolvimento degli obblighi di legge, individuato in dieci anni dalla cessazione del rapporto. La data di inizio del trattamento coincide con la data della sottoscrizione dell'incarico di intermediazione.

4. DESTINATARI DEI DATI - COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti sono trattati esclusivamente dal personale autorizzato e dai collaboratori, iscritti nel registro Ivass, nominati quali Responsabili del trattamento, nell'esclusivo espletamento delle proprie attività lavorative e di intermediazione per conto della Più Mutui Casa Spa.

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti terzi, in particolare a società esterne, Enti pubblici, studi professionali, nell'interesse del soggetto interessato e per l'assolvimento di obblighi di legge e di natura contabile e/o fiscali.

Verranno comunicati, altresì, a Istituti di Credito, Periti, Notai, nell'espletamento delle attività riconducibili alle finalità di cui al punto 2a, e in ossequio a disposizioni di legge.

I dati raccolti, potranno essere comunicati, previo suo espresso consenso, e per le finalità di natura commerciale e promozionale dei prodotti/servizi offerti, in linea con quelli già prestati, alle seguenti Società Terze:

- Tempocasa Spa per l'attività di intermediazione immobiliare
- Mediatec S.r.l. e WeCan per l'attività di servizi informatici e pubblicitari
- Tempo Quality Srl e Tempo Event Srl per l'attività di servizi accessori e di supporto alla mediazione immobiliare
- Beautifulmind Srl per l'attività di formazione
- Dorotea per la mediazione assicurativa
- Synergie Srl per l'attività di fornitura di call center e quale agenzia diretta alla vendita di servizi

Sempre, previo espresso consenso, e nell'interesse e richiesta dell'interessato, potranno essere comunicati, a Dorotea Srl, per l'attività di promozione e intermediazione di prodotti assicurativi.

I suoi dati non verranno in alcun modo diffusi.

5. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI E REVOCA DEL CONSENSO

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali:

1) nei casi di cui sopra al punto 2 lett. a) e), oltre alle conseguenze previste dalle norme ivi richiamate, può comportare, secondo i casi, l'impossibilità di concludere nuovi rapporti o di eseguire le prestazioni per le quali la conoscenza dei dati sia oggettivamente indispensabile;

2) nel caso di cui sopra al punto 2 lett. b) c) d) non comporta alcuna conseguenza circa i rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere le attività secondo le finalità sopra elencate. Il consenso da Lei prestato, può essere revocato in qualsiasi momento, senza che questo comporti pregiudizio alcuno al trattamento posto prima della revoca.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I suoi dati non verranno trasferiti verso un Paese Terzo o ad alcuna organizzazione internazionale.



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica customercare@piumutucasa.it

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



Più Mutui Casa Spa
Sede Legale: Via Passerini 2, 20900 Monza - Sede Operativa: Via C. Romani 2, 20091 Bresso (MI)
Codice Fiscale, partita iva e numero di iscrizione Registro Imprese di Monza: 03287960961
Capitale Sociale: 184.500,00 i.v.
Iscrizione nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM: M65
<https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>
Iscrizione IVASS sezione E del Rui: E000252674 (<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>)
Tel: 02-91084160 Fax:02-61420434 Mail: info@piumutuicasa.it Pec: piumutuicasa@pec.it



7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che le vengono riconosciuti i seguenti diritti (art. 15 ss GDPR):

- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento a norma di quanto previsto dall'Art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11- 00187 Roma;
- il diritto di chiedere la portabilità dei suoi dati, sia per ottenerne copia che per il trasferimento degli stessi direttamente ad un altro Titolare del trattamento;
- richiedere ed ottenere dal Titolare del trattamento - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- revocare il consenso in precedenza prestato, in qualsiasi momento.

Per esercitare i suoi diritti, potrà formulare espressa richiesta scritta da inviare al Titolare del Trattamento con le seguenti modalità:

posta ordinaria all'indirizzo: Più Mutui Casa Spa, Via Passerini 2 - 20900 - Monza (MB) e-mail: privacy@piumutuicasa.it



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica customercare@piumutuicasa.it

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto (nome/cognome) _____

C.F. _____, informato dei propri diritti, a norma dell'art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016

acconsente NON acconsente

al trattamento dei propri dati personali, di natura comune e particolari, per le finalità di cui al punto 2 lett. a) e), per le finalità sopra indicate oltre che per le finalità previste dalla normativa in materia di anticiclaggio, nonché alla comunicazione degli stessi mediante l'inserimento nella Banca Dati Generale Più Mutui Casa Spa.

L'interessato inoltre

acconsente NON acconsente

al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali alla Società Dorotea Srl per lo svolgimento delle attività di Intermediazione di prodotti assicurativi, secondo la finalità di cui al punto 2 lett. d.

L'interessato inoltre

acconsente NON acconsente

al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali al circuito Più Mutui Casa Spa nonché a società Terze (Tempocasa Spa - Mediatec S.r.l. - WeCan Srl- Tempo Quality Srl - Tempo Event Srl - Beautifulmind Srl - Synergie Srl) e per le finalità di cui al punto 2 lett. c.

L'interessato inoltre

acconsente NON acconsente

al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali per le finalità commerciali, di marketing, pubblicitarie, informative, commerciali e di ricerche di mercato, condotte dalla Più Mutui Casa Spa, di cui alle finalità del punto 2 lett. b.

Il presente consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento a mezzo comunicazione scritta inviata al Titolare del trattamento, domiciliato presso la sede legale della società
Più Mutui Casa Spa
Via Passerini 2,
20900 Monza (MB)
Oppure scrivendo una e-mail a privacy@piumutuicasa.it

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

Data	Nome Cognome	Firma
_____	_____	_____

Il Cliente _____ con la
sottoscrizione della presente conferma che il Sig. _____
(nome collaboratore), al momento del primo contatto si è qualificato quale Collaboratore Più Mutui Casa Spa.

Data	Nome Cognome	Firma
_____	_____	_____



È attivo, presso la società, per tutti i Clienti il servizio di **Customer Care**: Servizio di **Assistenza Clienti** prestato dalla Società Più Mutui Casa Spa, finalizzato alla verifica della qualità del servizio offerto e della soddisfazione del cliente.

Per **informazioni o reclami** contattare il **numero verde 800974028** oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica customercare@piumutuicasa.it

Le informazioni relative all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori Creditizi della società Più Mutui Casa e dei Collaboratori di cui la stessa si avvale per il contatto con il pubblico sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>, N° iscrizione M65